

Was ist grundsätzlich beim Sturm-/Hagelschaden zu beachten?

Der Versicherer muss die Möglichkeit haben, das Ausmaß Ihres Schadens anhand geeigneter Bilder nachvollziehen zu können (Bild der Schadenstelle in ihrer Gesamtheit, zusätzlich Detailbilder der Beschädigungen). Bitte achten Sie darauf, künftige Veränderungen der Schadenstelle mit Bildern zu dokumentieren und instruieren Sie Handwerker oder Ihre Mitarbeiter entsprechend.

Bitte treffen Sie geeignete Maßnahmen, um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen. Schadenminderungsmaßnahmen sind umgehend zu ergreifen, der Versicherer muss aber dennoch über deren Kosten und Umfang informiert werden. Sollte der Schadenfall als Anlass für Umbaumaßnahmen o.ä. dienen bitten wir Sie auch Angebote auf Basis des bisherigen Zustandes erstellen zu lassen.

Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.

Vergeben Sie keine Reparaturaufträge ohne vorherige Freigabe durch den Versicherer. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung oder zur Aufrechterhaltung des Betriebes.

Bei Gebäudeschäden: Decken Sie zerstörte Fenster zur Schadenminderung ab und entfernen Sie Inventar aus den betroffenen Räumen.

Achtung: Bei Verstoß gegen Obliegenheiten (z.B. Schadenminderung, Auskunftspflicht) kann der Versicherer seine Leistung kürzen. Bei arglistiger Täuschung kann er die Leistung sogar komplett verweigern. Als arglistige Täuschung zählt u.a. das Einreichen von Rechnungen, die nicht schadenbedingte Positionen (z.B. Wartung, Umbau) enthalten, ohne dass ein Hinweis an den Versicherer erfolgt!

Welche Unterlagen benötigen wir für die weitere Schadenbearbeitung?

- Fotos der Schadenursache und der Folgeschäden
- Kostenvoranschläge von Fachfirmen für die Schadenbeseitigung
- Anschaffungsrechnung von beschädigten beweglichen Sachen. Sofern kein Anschaffungsbeleg mehr vorhanden ist benötigen wir Angaben zum Anschaffungsjahr und -preis
- Aufstellung der Eigenleistung, sofern Arbeiten von Ihnen oder Ihrem Personal durchgeführt werden (z.B. Aus- oder Wegräumen von Gegenständen, Putzarbeiten). Bitte geben Sie an, wer, was, wann, wie lange gemacht hat. Hierfür werden zwischen 10 € bis 15 € erstattet.

