

Ringhotel Posthof und Otto's Parkhotel Saarlouis

Experten, die agieren statt nur zu reagieren



Aufgabenstellung:

Statt Schäden zu regulieren suchten Inhaberfamilien Otto und Mikno nach einem Versicherungsexperten, der Risiken frühzeitig erkennt und die passende Absicherung dafür entwickelt.



Region

Saarland



Kategorie

Familiengeführte Business- und Ausflugshotel



Klassifizierung

3 Sterne Superior



Größe

48 und 33 Zimmer



Ausstattung/Besonderheiten

Hotels mitten in der Altstadt und in Altstadtnähe mit Sauna über den Dächern der Stadt



Kunde bei Fritz & Fritz seit:

2004



Mitglied bei:

Ringhotels



Ringhotel Posthof garni

Postgässchen 5-10
66740 Saarlouis

[T] +49 (0) 68 31 - 94 96 0
slsposthof@ringhotels.de
www.posthof-saarlouis.de

Parkhotel Saarlouis

Ludwigstraße 23
66740 Saarlouis

[T] +49 (0) 68 31 - 48 88 10

info@park-hotel-saarlouis.de
www.park-hotel-saarlouis.de

Zwei Hotels Im Herzen des Saarlands

Die beiden Hotels Posthof und Otto´s Parkhotel sind die idealen Ausgangsorte, um das schöne Saarland zu erkunden. Saarbrücken, Trier und die französische Grenze befinden sich in unmittelbarer Nähe. Der Posthof ist das einzige Hotel in der Altstadt von Saarlouis und bietet mit seinen 48 Zimmern viel Komfort und familiäre Atmosphäre. Das Frühstücksbuffet erfüllt alle Wünsche für den perfekten Start in den Tag. Bei Hotelgästen wie Einheimischen gleichermaßen beliebt ist die hotel-eigene Lounge Bar Vis-à-Vis. Otto´s Parkhotel befindet sich am Rande der Altstadt und bietet mit seinen 33 Zimmern viel Komfort und familiäre Atmosphäre. Gäste genießen Saarländische Spezialitäten in Otto´s kleiner Kaffeekisch oder lassen den Abend in der Bar & Lounge ausklingen. Beide Häuser werden von den Familien Otto und Mikno geführt. Patrick Otto hatte den Posthof erst vor zwei Jahren an seinen Schwager Philipp Mikno übergeben und unterstützt ihn jetzt mit seinen Erfahrungen.

Tradition und Moderne werden weitergeführt

„Als wir das Parkhotel vor dreizehn Jahren übernommen haben“, berichten Nadine und Patrick Otto, „wurden uns von allen Seiten Versicherungen angeboten. Wir waren aber auf der Suche nach einem Experten, der mögliche Risiken frühzeitig – am besten vor uns – erkennt und sinnvolle Sicherungsmaßnahmen dafür findet.“ Direkt nach der Übernahme wurde zunächst ein neutrales Gutachten für Gebäude und der technischen und kaufmänni-

schen Betriebseinrichtung erstellt, um die richtigen Versicherungswerte zu ermitteln und eine Unterversicherung auszuschließen. Nach einem umfassenden Versicherungsvergleich entschied sich Familie Otto anschließend für die All-Risk-Versicherung, um ihre Sachsubstanz abzusichern. Patrick Otto, Quereinsteiger mit juristischer Vergangenheit, hatte schon da einen anderen Blick auf die Situation als alteingesessene Hoteliers. So wurde zusätzlich zu den klassischen Sachversicherungen eine Internetversicherung zum Schutz des Unternehmens vor Cyberisiken abgeschlossen.



Auch eine Rechtsschutzversicherung war eine der ersten Policen, die Familie Otto unterschrieb. „Im Recht kenne ich mich gut aus und war begeistert, welche rechtssichere Lösung Fritz & Fritz hier bieten konnte.“

Betreuung und Schadenmanagement aus einer Hand

Mindestens einmal jährlich sitzt die Familie mit den Experten von Fritz & Fritz zusammen und nimmt eine Risikobewertung vor. Auch die Arbeitsmarktsituation wurde beleuchtet und ein geeigneter Weg zur Mitarbeiterbindung und -findung gesucht.

„FRITZ & FRITZ AGIERT UND VERWALTET NICHT NUR. DAS BEGEISTERT UNS!“

PATRICK OTTO, INHABER DES PARKHOTELS

Heraus kam eine betriebliche Altersvorsorge, bei der das Parkhotel jedem Mitarbeiter Zuschüsse zur Rente gewährt. Außerdem wird über eine betriebliche Krankenversicherung nachgedacht, um den ohnehin niedrigen Krankenstand weiter zu senken und Vorsorge für die Gesundheit im Team zu tun. Im Schadensfall fühlen sich die Hoteliers ebenfalls gut aufgehoben. Als es im Privatbereich zu einem größeren Schaden kam, wurde von Fritz & Fritz beim Versicherer so lange nachverhandelt, bis die Entschädigungssumme der Schadenhöhe entsprach. „Selbst zu Coronazeiten war Fritz & Fritz da und kommunizierte die nächsten Schritte“, erzählen die Hotelbetreiber. In teils kniffligen Verhandlungen wurde erreicht, dass die Betriebsschließung durch Allgemeinverfügung als Schadenfall anerkannt wurde. Beide Hotels erhielten für fast 60 Schließstage eine umfangreiche Entschädigung. Otto: „Fritz & Fritz agiert und verwaltet nicht nur. Das begeistert uns!“

Fritz & Fritz GmbH

Rosenstr. 7
97276 Margetshöchheim

[T] +49 (0) 9 31 - 46 86 5-0

[F] +49 (0) 9 31 - 46 86 5-99

info@fritzufritz.de
www.fritzufritz.de