

REFERENZEN

Bio- und Wellnesshotel Alpenblick

VERSICHERUNGSSCHUTZ
FÜR DIE KOMPLETTE
UNTERNEHMENSGRUPPE



Aufgabenstellung

Gesucht wurde nach einem wirkungsvollen Versicherungsschutz nicht nur für das Hotel Alpenblick, sondern für alle Unternehmen der Firmengruppe.



Region:

Schwarzwald



Kategorie:

Bio- und Wellnesshotel



Klassifizierung:

4 Sterne



Größe:

37 Zimmer und Suiten



Ausstattung / Besonderheiten:

*Großes Angebot an Wellnessbehandlungen,
Gesundheits-Checks und Schönheitsanwendungen*



Fritz und Fritz Kunde seit:

2009



Mitglied bei:

Wellness Stars



Kontakt:

***Bio- und Wellnesshotel
Alpenblick**
St.-Georg-Straße 9
79862 Höchenschwand
www.alpenblick-hotel.de*

Paradies im Herzen des Schwarzwaldes

Der Alpenblick ist ein originales Schwarzwald Hotel mit modernem Wellnessbereich und liegt im Herzen von Höchenschwand, Deutschlands höchstgelegenen heilklimatischen Kurort. Der Name „Alpenblick“ kommt nicht von ungefähr: Bei schönem Wetter reicht die grandiose Alpensicht vom Säntis bis zum Mont Blanc.

Neben dem romantischen, denkmalgeschützten Vorderhaus des Hotels mit den für die Gegend typischen Schindeln wurde ein modernes Suitenhaus gebaut. Im sonnendurchfluteten Spa steht Wellness für mehr als einen Modetrend: Ernährung, Bewegung, Entspannung und positive Gedanken bilden die vier Säulen der Erholung im Alpenblick. Das Team des Hotels verwöhnt die Gäste mit einem großen Angebot an Massagen, Bädern, Packungen, Peelings und Kosmetikbehandlungen. Zusätzlich steht ein Gymnastikraum, ein Fitnessraum mit Cardio- und Kraft-Geräten und eine Dreamwater Lounge mit Massageliege zur Verfügung.

Die Küche des Alpenblick kocht mit frischen und saisongerechten Zutaten aus überwiegend biologischem und regionalem Anbau.

Anspruchsvolle Versicherungslösung

Genauso anspruchsvoll wie die Gäste im Schwarzwald-Hotel ist auch die Besitzerfamilie Thoma, wenn es um die Absicherung ihres Betriebes geht. 2008 kam Herr Thoma erstmals mit Fritz & Fritz ins Gespräch und ließ sich unverbindlich ein Angebot machen. Es wurde zunächst eine Bewertung des Unternehmens durchgeführt, anschließend die „All-Risk-Versicherung“ angeboten. All-Risk gehört zu den All-Gefahrenversicherungen mit dem umfassendsten Schutz am Markt und wurde mehrfach mit dem Star-Award für Wirtschaftlichkeit vom renommierten Fachmagazin Top-Hotel ausgezeichnet. Konditionen werden von Fritz & Fritz kontinuierlich mit den Versicherern nachverhandelt, verbessert und in die bestehenden Verträge eingearbeitet.

Regelmäßig ist ein persönlicher Berater von Fritz & Fritz bei Familie Thoma vor Ort, um Entwicklungen im Unternehmen zu dokumentieren und wichtige Trends zu besprechen. So wurde eine Ruhestandsabsicherung für die Firmeninhaber entwickelt, der Schutz vor Cyberrisiken besprochen und Lösungen für den Strafrechtsschutz diskutiert.

Absicherung der Unternehmensgruppe

Deutlich anspruchsvoller stellt sich allerdings die Absicherung der Unternehmensgruppe dar. Die Thomas betreiben nicht nur den Alpenblick, sondern auch eine Kosmetikfirma für Naturheilverfahren und eine Schnapsbrennerei, die alle in einem Rahmenvertrag und dem gleichen umfassenden Schutz wie der Alpenblick bei Fritz & Fritz versichert sind. „Wir wollten die Absicherung unserer Unternehmen in die Hand eines Experten legen. Den haben wir mit Fritz & Fritz gefunden“, sagt Ferdinand Thoma.



„Wir wollten die Absicherung unserer Unternehmen in die Hand eines Experten legen. Den haben wir mit Fritz & Fritz gefunden.“

*Ferdinand Thoma,
Eigentümer*

Aktive Schadenregulierung

Die Experten von Fritz & Fritz stehen Familie Thoma auch bei, wenn es um die Durchsetzung ihrer Ansprüche beim Versicherer geht. So verursachte ein Saunabrand im Jahr 2012 einen Sachschaden von 106.000 Euro, die reguliert wurden. Ebenfalls gezahlt wurden die Kosten der Betriebsunterbrechung, immerhin konnten Gäste über Monate diesen Bereich nicht nutzen, die sich auf mehr als 30.000 Euro summierten. „Einen Betrag, den der Versicherer nicht bezahlen wollte und den Fritz & Fritz für uns erstritten hat“, bewertet Thoma die Abwicklung.