

REFERENZEN

Gut Riedelsbach

VISION VOM
LANDGASTHOF
ZUR WELLNESSOASE



Aufgabenstellung

Vom einfachen Landgasthof zur Wellnessoase und Bierparadies – mit dem Wachstum des Gut Riedelsbach musste auch der Versicherungsschutz wachsen.



Region:

Bayerischer Wald



Kategorie:

Traditionshotel



Klassifizierung:

3-Sterne Superior



Größe:

64 Zimmer



Ausstattung / Besonderheiten:

Familiäres Hotel mit eigener Brauerei und großem Wellnessangebot



Fritz und Fritz Kunde seit:

2010



Mitglied bei:

Waidla Landhotels, Bayerischer Wald Premiumhotels



Kontakt:

1. Bier- und Wohlfühlhotel
Gut Riedelsbach GmbH & Co. KG
Riedelsbach 12
94089 Neureichenau
www.gut-riedelsbach.de

Von einer Pension zum ausgezeichneten Themenhotel

Was als kleiner Beherbergungsbetrieb der Familie Sitter in den 1950er Jahren begann, ist heute das weltweit 1. Bier- und Wohlfühlhotel, in dem sich alles um Bier und Erholung dreht. Neben einer eigenen Brauerei, einem Brauerei-Kulturmuseum und einem Bier-Erlebnissgarten wird auch ein ca. 3.000 qm großer Wellnessbereich mit einem neuen Relaxturm angeboten. Dort können Sie unter anderem im FKK – Dachpool die Idylle des Bayerischen Waldes genießen.

Bier und Regionalität

Bierfreunde kommen im Gut Riedelsbach voll auf ihre Kosten. Bernhard Sitter, der erste Diplom-Biersommelier-Wirt Deutschlands, sorgt zusammen mit seiner Familie und fast 40 Vollzeitmitarbeitern dafür, dass sich die Gäste jederzeit wohl fühlen. Ein wichtiger Pfeiler für den Betrieb ist die Regionalität. Um- und Neubauten werden von regional ansässigen Handwerkern vorgenommen. Möbel werden vor Ort gekauft und auch die in der Gastronomie verwendeten Zutaten kommen größtenteils aus dem nächsten

Umfeld. Außerdem ist das Hotel dank einer 2016 gebauten eigenen Energieversorgung energieautark und CO2-neutral. Neben vielen Auszeichnungen erhielt der Betrieb 2018 den „Großen Preis des Mittelstandes“ in Bayern überreicht.

Überprüfung des Versicherungsschutzes

2010 ließ Familie Sitter ihren Versicherungsschutz überprüfen. Einige Jahre vorher hatte eine rege Bautätigkeit in Neureichenau eingesetzt. Die bisherige Pension wuchs durch den Bau einiger großzügiger Apartments zum Landhotel. 2006 und 2007 entstand ein Wellness-Neubau auf rund 600 m² mit Sauna, Hallenbad und Ruheräumen. Eine Hackschnitzelheizung sorgt seitdem für wohlige Wärme im Hotel und im „Wohlfühl-Paradies“. Das Wachstum sollte nun abgesichert werden. Deshalb beauftragte Herr Sitter die Experten von Fritz & Fritz zunächst mit einem Gebäude- und Sachwertgutachten. Anschließend wurde der Versicherungsschutz auf Lücken und Doppelversicherung untersucht und ein Gutachten dazu erstellt.

Erst danach entschied sich der Unternehmer, seine Sicherheit in die Hände von Fritz & Fritz zu legen. „Familie Fritz begleitet uns seitdem in unserer Entwicklung“, sagt Bernhard Sitter.

Und die scheint noch lange nicht abgeschlossen: In den letzten Jahren wurden sämtliche Zimmer zum Thema „Bier“ umgestaltet, der Eingangs- und Wellnessbereich erweitert und ein Wellnesssturm gebaut. Regelmäßig erfolgen im Rahmen der persönlichen Betreuung vor Ort eine Bestandsaufnahme des Wachstums und eine Anpassung der Versicherungssummen und -umfänge.

Für neue Risiken wurden Cyber-, Elektronik- und Maschinendeckungen abgeschlossen. Damit die Versicherungspolice trotz umfassendem Schutz günstig bleiben, wurde in den letzten Jahren der Selbstbehalt angepasst. Kleinschäden werden jetzt aus dem Cash-Flow bezahlt, für einen Großschaden aber großzügig und ohne Risikoausschlüsse vorgesorgt.

Schaden ohne Reue

Durch umsichtiges Handeln und gute Schulung der Mitarbeiter ist das Unternehmen bisher von größeren Schadenfällen verschont geblieben. Und selbst wenn etwas passiert: Schäden werden von den Schadenspezialisten von Fritz aufgenommen und an die Versicherung weitergereicht. Dort erfolgt eine schnelle Abwicklung, etwa bei einem Überspannungsschaden am Wechselrichter der Solaranlage. Die Versicherung bezahlte gut 2500 Euro samt Ertragsausfall ohne Rückfragen. Bei einem größeren



„Das Konzept von Fritz & Fritz ist einzigartig und die persönliche Betreuung perfekt für unser Familienunternehmen.“

*Bernhard Sitter sen.,
Hotelinhaber*

Wasserschaden schickte der Versicherer einen Regulierer, der sowohl den Sachschaden nach Abzug des Selbstbehaltes ohne mühsame Verhandlungen zahlte, als auch die Betriebsunterbrechung.

Nächste Generation steht in den Startlöchern

„Das Konzept von Fritz & Fritz ist einzigartig und die persönliche Betreuung perfekt für unser Familienunternehmen“, sagt das Familienoberhaupt. Die Zukunft des Guts Riedelsbach sei zudem für die kommenden Jahre gesichert: Die ganze Familie arbeitet aktiv im Betrieb mit. Bernhard Sitter Junior und Tochter Stephanie führen den Betrieb gemeinsam mit den Eltern und bringen neue Impulse und Zielgruppen in die Unternehmensstrategie ein.

**& fritz
& fritz**
VERSICHERN GASTGEBER

Tel. 0931 / 468 65 0
info@fritzufriz.de
www.fritzufriz.de