

REFERENZEN

Hotel Fuchsen und Ateckhotel

HELFENDE HÄNDE
IM SCHADENFALL



Aufgabenstellung

Beide Familienbetriebe sollten mit einer gemeinsamen Strategie abgesichert werden. Dazu wünschte sich Familie Kübler ein proaktives Management ihrer Verträge und Unterstützung im Schadenfall.



Zwei Familienbetriebe halten zusammen

Das Hotel Fuchsen und das Ateckhotel haben auf den ersten Blick nur den Standort gemeinsam. Das eine eher ein Urlaubshotel mit eigenem Restaurant, das andere ein Businesshotel mit Tagungsräumen und perfekter Lage in der Metropolregion Stuttgart.

Beide Häuser verbinden jedoch eine gemeinsame Strategie und ein weitsichtiges Management. Dafür verantwortlich ist Familie Kübler, die in der dritten Generation die Betriebe führt. Matthias Kübler ist begeisterter Koch und Chef des Hotel Fuchsen, seine Schwester Melanie Kübler-Strobel leitet das Ateckhotel: „Als Geschwister arbeiten wir in beiden Häusern Hand in Hand. Oft nutzen wir Synergieeffekte und setzen Kapazitäten oder Manpower strategisch dort ein, wo sie gerade gebraucht werden“.

Beide Betriebe befinden sich in Kirchheim unter Teck südöstlich von Stuttgart. Der Ort bietet einen schönen historischen Stadtkern, eine belebte Fußgängerzone und zahlreiche charmante Bars und Kneipen.

Das Hotel Fuchsen ist ein modernes Hotel mit 80 individuell eingerichteten Gästezimmern auf 4-Sterne-Niveau. Das stilvolle Restaurant empfängt



Region:

Baden-Württemberg



Kategorie:

Urlaubs-, Business- und Tagungshotels



Klassifizierung:

4- und 3-Sterne



Größe:

80 und 75 Zimmer



Ausstattung / Besonderheiten:

eigenes Restaurant und moderne
Konferenzräume in bester Lage



Fritz und Fritz Kunde seit:

2020



Mitglied bei:

Verein „Schlemmerbande“



Kontakt:

Hotel Fuchsen und Ateckhotel KG
73230 Kirchheim unter Teck
www.hotel-fuchsen.de
www.ateckhotel.de

seine Gäste mit leckerer schwäbischer und internationaler Küche. Das Ateckhotel ist ein modernes Businesshotel in verkehrsgünstiger Lage zur Messe Stuttgart und zum nahen Flughafen. Im obersten Stock über den Dächern von Kirchheim befinden sich zwei voll ausgestattete Konferenzräume mit Platz für bis zu 46 Personen. Viel Tageslicht und eine angeschlossene Dachterrasse machen das Ateck zum perfekten Ort für Konferenzen, Seminare und Tagungen.

Persönliches Engagement über das Geschäft hinaus

Melanie Kübler-Strobel ist im Dehoga Baden-Württemberg aktiv, ihr Vater sogar Ehrenvorstand. Matthias Kübler gibt sein Können in der Küche an junge Nachwuchsköche im Rahmen der „Schlemmerbande“ weiter. Der Verein bietet Kindern im Alter von 9 bis 12 Jahren spielerisch die Möglichkeit, die Themen regionaler Genuss, Kochen, gesunde Ernährung und das erste Kennenlernen von Ausbildungsberufen in der Gastronomie durch kindgerechte Aktivitäten nachhaltig näher zu bringen. „Es gehört zu meinem Selbstverständnis, dass wir uns bei der Berufsbildung unseres Branchen-Nachwuchses und bei der Genussbildung der Jüngsten nicht auf die faule Haut legen dürfen“, erklärt Matthias Kübler. „Ich will aktiv an der Nachwuchsförderung arbeiten und den Gästen von Morgen einen Einblick in unsere Arbeitsweisen und gesunde Ernährung geben.“

Hilfe schon vor Vertragsbeginn

Wie viele Hoteliers waren auch die Küblers während der Corona-Pandemie enttäuscht von der Versicherungswirtschaft und dem Umgang mit den staatlich verordneten Betriebsschließungen. Das gab den Impuls, die bestehenden Versicherungsverträge auf weitere Fallstricke und Lücken prüfen zu lassen – ein Job für die auf das Gastgewerbe spezialisierten Makler von Fritz & Fritz aus Würzburg.

Die Ergebnisse der Gutachten bewogen Familie Kübler, ihre Verträge auf die All-Risk-Versicherung umzustellen und Lücken, wie beispielsweise beim Schutz vor Angriffen aus dem Internet mit einer Cyberversicherung zu schließen. Doch schon vor der Umstellung der Versicherungsverträge auf Fritz & Fritz startete eine intensive Zusammenarbeit: Im Jahr 2021 erlitt das Hotel Fuchsen innerhalb kürzester Zeit vier Wasserschäden, die noch beim Altversicherer abgewickelt werden mussten. „Obwohl wir in diesem Zeitraum noch bei unserer alten Versicherung waren, hat sich das gesamte Team von Fritz & Fritz sehr kompetent und vollumfänglich um uns gekümmert“, sagt Matthias Kübler rückblickend.



„Als Geschwister arbeiten wir in beiden Häusern Hand in Hand.“

*Melanie Kübler-Strobel,
Leiterin des Ateckhotel*

Diese guten Erfahrungen mit einem spezialisierten Schadenmanagement setzen sich in die Gegenwart fort: So kam es zum Jahreswechsel im Ateckhotel zu einem Einbruch, der mit blindem Vandalismus verbunden war: Die Sprechanlage an der Eingangstür wurde zerstört, mehrere Maschinen und der Tresor wurden beschädigt. Es entstand ein Schaden von fast 60.000 Euro. „Der Einbruch geschah um den Jahreswechsel und war ein Schock für uns! Wir standen buchstäblich vor einem Trümmerhaufen. Fritz & Fritz war von der ersten Sekunde an an unserer Seite und hat uns bei der Schadensaufnahme und der weiteren Kommunikation mit der Versicherung beraten und unterstützt.“ Angetan ist Familie Kübler auch vom aktiven Vertragsmanagement bei Fritz & Fritz: Policen werden jährlich berechnet, Verbesserungsvorschläge gemacht und wenn nötig, alternative Vorschläge zur Risikoabsicherung gemacht.

**& fritz
& fritz**
VERSICHERN GASTGEBER

Tel. 0931 / 468 65 0
info@fritzufriz.de
www.fritzufriz.de