

REFERENZEN

Hotel Gasthof Hasen

VERSICHERUNGS-
MANAGEMENT IN DIE
HÄNDE VON EXPERTEN



Aufgabenstellung

Bei einer unabhängigen Überprüfung wurden Deckungslücken in der bisherigen Absicherung sichtbar. Durch ein aktives Vertragsmanagement und regelmäßige Beratungstermine ist das Unternehmen heute wirkungsvoll abgesichert.



Region:

Württemberg



Kategorie:

Urlaubs-, Event- und Tagungshotel



Klassifizierung:

4 Sterne



Größe:

66 Zimmer



Ausstattung / Besonderheiten:

hauseigenes Restaurant, Tagungsräume,
dreistöckige Tiefgarage



Fritz und Fritz Kunde seit:

2020



Mitglied bei:

Ringhotels, Top 250 Tagungshotels Deutschland



Kontakt:

Hotel Gasthof Hasen
Hasenplatz 6
71083 Herrenberg
www.hasen.de

Ein Stück Herrenberger Geschichte

Das Hotel Gasthof zum Hasen liegt zentral in der historischen Innenstadt von Herrenberg und wurde bereits 1620 erstmals urkundlich erwähnt. Neben dem Altgebäude, welches mit seinem traditionellen Baustil ein Stück Herrenberger Geschichte darstellt, gibt es noch einen Neubau, der das Hotel großzügig erweitert und mehr Komfort für die Gäste bietet. Für einen Business-Aufenthalt, einen Kurztrip oder Familienurlaub stehen 66 klimatisierte Zimmer und Suiten zur Verfügung. Das gesamte Hotel ist barriere frei. Im hauseigenen Restaurant werden schwäbische Spezialitäten und eine aus gefeilte kulinarische Monatskarte serviert. Eine handverlesene Weinauswahl, unter anderem vom hauseigenen Weinberg, rundet das Genusserlebnis ab.

Nach einer erholsamen Nacht in den modernen Gästezimmern lassen sich die Sehenswürdigkeiten der Umgebung wie das Porsche- und Mercedes-Museum, die Unesco-Weltkulturerbestätten Kloster Maulbronn sowie das wunderschöne Ammertal und Tübingen erkunden.

Böses Erwachen beim Corona-Lockdown

Geführt wird das Hotel in zweiter Generation von Arnold und Gerhard Nölly. Gemeinsam mit Schwester Margrit teilen sie sich die Aufgaben im Management, im Kundenservice und Restaurant. Seit vielen Jahren wächst der Betrieb und hat sich ein Renommee bei Kunden und Mitarbeitern erarbeitet. Dass auch etwas im Bereich der Versicherungen passieren musste, wurde während des Corona-Lockdowns 2020 klar. Bis dahin hatte Familie Nölly mit einem befreundeten Versicherungsvertreter zusammengearbeitet. Trotz gemeinsamer Anstrengungen konnte aber nicht verhindert werden, dass der Betrieb mit der so genannten „Bayerischen Lösung“ bei der Betriebsschließungsversicherung abgespeist wurde.

Die Eigentümer beauftragten deshalb die Hotelversicherer von Fritz & Fritz mit der Überprüfung der Versicherungen und mit der Neubewertung von Gebäuden und Inventar. Die erstellten Gutachten lieferten Gewissheit: Teile des Betriebes waren nicht versichert und fehlten in den Verträgen komplett, die Versicherungssummen waren teilweise nicht korrekt angesetzt. „Wir waren überrascht von den Ergebnissen. Grundsätzlich fühlten wir uns gut versichert, die Gutachten haben uns aber die Augen geöffnet. Beispielsweise hätte ein Schaden in einem unserer Nebengebäude böse Folgen gehabt“, resümiert Arnold Nölly heute. Er ist im Betrieb verantwortlich für die Finanzen sowie als Gastgeber im Restaurant tätig.

Weitere Schwachpunkte, die durch die Gutachten aufgedeckt wurden: Überspannungsschäden aller Art waren nicht versichert. Im Bereich der Schadennebenkosten, also bei Aufräumarbeiten, Abbruchkosten oder Sondermüll bestand eine eklatante Unterversicherung. Einige Risiken, die häufig im Hotelbetrieb auftreten, waren gar nicht abgesichert, etwa eine Maschinendeckung und unbenannte Gefahren wie ein Wassereintritt ins Gebäude ohne Überflutung des Grundstückes.

Auch in den Versicherungsbedingungen war der Betrieb nachteilig aufgestellt. Bei Obliegenheitsverletzungen und grober Fahrlässigkeit wäre es direkt zu Kürzungen oder zur Leistungsverweigerung ab dem ersten Euro gekommen. Zudem gab es keinerlei abgemilderte Sicherheitsvorschriften. Fast folgerichtig entschied sich Familie Nölly, auf die Allgefahrenversicherung All-Risk umzustellen und den Betrieb inklusive aller Risikobereiche wirkungsvoll abzusichern. Regelmäßig werden die Verträge vor Ort besprochen, die Veränderungen dokumentiert und in die Verträge eingearbeitet.



„Grundsätzlich fühlten wir uns gut versichert. Die Gutachten haben uns aber die Augen geöffnet.“

*Arnold Nölly,
Geschäftsführer*

Viel Wertschätzung für Mitarbeiter

Aber nicht nur die Sachsubstanz erhält im Hasen eine besondere Aufmerksamkeit. Auch die Mitarbeiter und deren Leistungen werden von Familie Nölly bedacht. Eine hohe Durchdringung bei der betrieblichen Altersvorsorge wurde umgesetzt. Auch sämtliche weiteren Versicherungen liegen mittlerweile in der Verantwortung von Fritz & Fritz. Die Kfz-Flotte wird jährlich geprüft, die Führungskräfte mit Unfall- und BU-Versicherungen ausgestattet. Auch eine Cyberversicherung, die es vorher nicht gegeben hatte, wurde abgeschlossen.

„Es ist ein gutes Gefühl, sich auf den Hotelbetrieb konzentrieren zu können und alle Versicherungsfragen in professionellen Händen zu wissen“, sagt Arnold Nölly.



VERSICHERN GASTGEBER

Tel. 0931 / 468 65 0
info@fritzufriz.de
www.fritzufriz.de